

# Yasna Estefany Cruz Loyola

Tel: (5602) 7022542

Cel: (09) 86465662

[yasna\\_cruz\\_33@hotmail.com](mailto:yasna_cruz_33@hotmail.com)

calle julio Valenzuela 816, Buin, Región Metropolitana, Chile

28 años , Soltera , Chile.

DNI: 17167673-8



\$475.000  
brutos pretendidos

## Experiencia Laboral

Abr 2014 - Mar 2016

Administrativo de los juzgados civiles en Corporación Administrativa del Poder Judicial (Durante 2 años)

-Apoyo en entrega de trámites (administración del mesón). - Como atp en tribunales búsqueda de escritos, recepción de expedientes, despacho diario para los proveedores, entrega de papeletas a los usuarios. -Digitación de Documentos en institución pública( acreditar con copia de constancias y/o certificados). -Responsabilidad, proactividad, Trabajo en equipo, capacidad para solucionar problemas. Búsquedas de escritos y apoyo en custodia en tribunales. \_Como administrativo para archivo de tribunales.

Jun 2012 - Nov 2013

Ejecutiva de cobranza en Estudio Jurídico Matte y Barayon (Durante 1 años y 6 meses)

Ejecutivo Judicial Estudio Jurídico Matte & Barayon (Telecomunicaciones) Jornada Completa Asistente de Callcenter -Prestar Ayuda a los clientes y regularizar su crédito. - Entregar información rápida y oportuna. -Programar en el sistema compromisos de pago con los clientes. -Ingresar la información que entrega el cliente en el sistema operativo de la empresa. Asistente de Cobranza Judicial para Clínica las Condes. -Llamar a los clientes informándole de la situación actual de su deuda. -Simular la deuda hasta la fecha. -Entregar las opciones de pago. -Confeccionar pagares en los casos de los clientes que no pueden cancelar la totalidad de la deuda. -Y los días miércoles acompañar a la procuradora como apoyo y aprendizaje. -Llamar a los clientes para que cancelen.

Ene 2012 - Mar 2012

Administrativo en Fiscalía Metropolitana Sur (Durante 3 meses)

Desempeños y logros: Práctica Profesional de Técnico Jurídico: -Ingreso de causas al sistema SAF (sistema operativo de la fiscalía) en violencia intrafamiliar y generales (VIF), tramitación de casos menos complejos (TCMC), violentos, drogas y robos. -

Trasladar partes policiales al centro de justicia de santiago a los fiscales.

Sep 2009 - Nov 2009

Administrativa en Servicio Técnico Lizana y Cortez Ltda.  
(Durante 3 meses)

Ene 2008 - Jun 2008

Operadora/telecomunicaciones en Punto de Vista (Durante 6 meses)

## Estudios

Mar 2016 - Al presente  
Chile

Contador General Mención Legislación Tributaria (Universitario / En Curso)

Inst. DuocUC

Área de estudio: Contabilidad / Auditoría

Mar 2010 - Nov 2012  
Chile

Técnico Jurídico (Universitario / Graduado)

I.P. AIEP

Área de estudio: Abogacía / Derecho / Leyes

May 2006 - May 2006  
Chile

Administración de Empresas (Secundario / Graduado)

Liceo Comercial de San Bernardo

Área de estudio: Adm. de Empresas

## Conocimientos

### Idiomas

Inglés: Escrito Básico, Oral Básico

## Otros Conocimientos

## Referencias

Experiencia laboral: Corporación Administrativa del Poder Judicial - Administrativo de los juzgados civiles

Referente: Nury Astorga Chamizo (Fue mi jefe)

Contacto: [nlastorga@pjud.cl](mailto:nlastorga@pjud.cl) / (02) 26881744

Experiencia laboral: Fiscalía Metropolitana Sur - Administrativo

Referente: Cristian Perez (Fue mi jefe)

Contacto: [cperez@minpublico.cl](mailto:cperez@minpublico.cl) / (02) 9659102

## Objetivo laboral

No posee objetivo laboral cargado